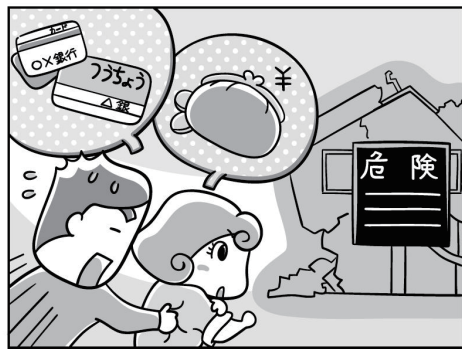


トラブルの解決 Part 5		お金の支援	
Chapter 23	避難所環境と女性や子どもの権利に配慮を	Chapter 19	自治体が提供する義援金の申請を忘れずに
Chapter 22	契約は慎重に！ 便乗・悪質商法に注意！	Chapter 18	3年間は返済の必要なし 災害援護資金の貸し付け
Chapter 21	自宅構内で隣家に被害が出たらADR活用も、災害ADRも	Chapter 17	「関連死」でも受け取り可能な申立金、災害申立金②
Chapter 20	賃貸借契約の紛争は災害ADRによる解決を	Chapter 16	遺族等に最大500万円の「お見舞い金」災害申立金①
98		80	
Chapter 30	被災地の声を見る	Chapter 27	仮設住宅の入居要件は緩和されることもある
Chapter 29	無料法律相談1万2000件の声を防災・減災へ活かす	Chapter 26	仮設住宅に入れない!? 自らの緊急修理制度利用には注意
Chapter 28	無料法律相談4万件の声を導く復興政策の軌跡	Chapter 25	特別法の発動で行政手続き等の期限が延長に
Chapter 27	仮設住宅の入居要件は緩和されることもある	Chapter 24	相続放棄ができる期限と注意を
Chapter 26	仮設住宅に入れない!? 自らの緊急修理制度利用には注意	Chapter 23	相対放棄ができる期限と注意を
Chapter 25	特別法の発動で行政手続き等の期限が延長に	Chapter 22	被災者生活再建支援金を
Chapter 24	相続放棄ができる期限と注意を	Chapter 21	被災者生活再建支援金を
136 134		116	
Chapter 15	被災者生活再建支援金を	Chapter 14	住まいの全壊等には被災者生活再建支援金を
Chapter 14	被災者生活再建支援金を	Chapter 13	返済条件変更前に減免制度の確認を
Chapter 13	返済条件変更前に減免制度の確認を	Chapter 12	被災ローン減免制度は多くのメリット・ガイドライン
Chapter 12	被災ローン減免制度は多くのメリット・ガイドライン	Chapter 11	被災ローン減免制度は破産にあらずガイドライン
Chapter 11	被災ローン減免制度は破産にあらずガイドライン	Chapter 10	電気・ガス・水道等公共料金の支払い猶予措置
Chapter 10	電気・ガス・水道等公共料金の支払い猶予措置	Chapter 9	保険料の支払い猶予も
Chapter 9	保険料の支払い猶予も	Chapter 8	携帯電話料金は支払い期限延長や減額も
Chapter 8	携帯電話料金は支払い期限延長や減額も	Chapter 7	被災者生活再建支援金を
Chapter 7	被災者生活再建支援金を	Chapter 6	被災者生活再建支援金を
64		60	

貴重品がなくなった Part 2		はじめの一歩 Part 1	
Chapter 7	保険診療を受けられる	Chapter 3	罹災証明書の被害認定では写真撮影も忘れずに
Chapter 6	保険証をなくしても	Chapter 2	「証明書を必ず知っておこう」
Chapter 5	権利はなくなっても	Chapter 1	生活再建への第一歩「罹災証明書を必ず知っておこう」
Chapter 4	預貯金は引き出せる	Chapter 1	大災害で被災するとはどういふことか
16		2	
Chapter 15	被災者生活再建支援金を	Chapter 14	住まいの全壊等には被災者生活再建支援金を
Chapter 14	被災者生活再建支援金を	Chapter 13	返済条件変更前に減免制度の確認を
Chapter 13	返済条件変更前に減免制度の確認を	Chapter 12	被災ローン減免制度は多くのメリット・ガイドライン
Chapter 12	被災ローン減免制度は多くのメリット・ガイドライン	Chapter 11	被災ローン減免制度は破産にあらずガイドライン
Chapter 11	被災ローン減免制度は破産にあらずガイドライン	Chapter 10	電気・ガス・水道等公共料金の支払い猶予措置
Chapter 10	電気・ガス・水道等公共料金の支払い猶予措置	Chapter 9	保険料の支払い猶予も
Chapter 9	保険料の支払い猶予も	Chapter 8	携帯電話料金は支払い期限延長や減額も
Chapter 8	携帯電話料金は支払い期限延長や減額も	Chapter 7	被災者生活再建支援金を
Chapter 7	被災者生活再建支援金を	Chapter 6	被災者生活再建支援金を
Chapter 6	被災者生活再建支援金を	Chapter 5	権利はなくなっても
Chapter 5	権利はなくなっても	Chapter 4	預貯金は引き出せる
Chapter 4	預貯金は引き出せる	Chapter 3	罹災証明書の被害認定では写真撮影も忘れずに
Chapter 3	罹災証明書の被害認定では写真撮影も忘れずに	Chapter 2	「証明書を必ず知っておこう」
Chapter 2	「証明書を必ず知っておこう」	Chapter 1	生活再建への第一歩「罹災証明書を必ず知っておこう」
Chapter 1	生活再建への第一歩「罹災証明書を必ず知っておこう」	Chapter 1	大災害で被災するとはどういふことか
28		24	

被災地の声を見る  
Chapter 30  
無料法律相談1万2000件の声を防災・減災へ活かす  
熊本地震、  
参考文獻  
さくいん  
136 134



2 貴重品がなくなった

通帳やカードなどの貴重品を紛失するのは不安です。災害後に避難所で生活をするにも、物品の買い出しなどでお金が必要な場面は当然あります。しかしこれから説明するように、金融機関などは被災者が通帳やカードを紛失した場合でも引き出しができるよう、支援や対策を行います。ですから、命を守ることを最優先に行動するようにしてください。

**通帳やカードをなくしても大丈夫**

大規模な災害がある、国（財務省や

## Chapter 4

### 通帳やカードなしでも 預貯金は引き出せる

**まずは貴重品よりも命を守る行動を**

津波、洪水、土砂災害、火災等の差し迫った危険から身を守るためには、率先して、直ちに避難行動をとることが不可欠です。そのとき日常生活で使っている貴重品類が必ずしも手元にあるとは限りません。だからといって、それらを探したり集めたりしているうちに避難行動が遅れたり、ましてやいちど避難行動をとったにもかかわらず引き返したりするようなことは、絶対にしてはいけません。